

Ihr Zeichen:  
Unser Zeichen:  
Anlage(n):

Datum:

### Hörgerätekauf belgischer Kunden in Deutschland

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

Sie werden regelmäßig von Kunden aus Belgien aufgesucht, die bei Ihnen ein Hörgerät kaufen möchten, jedoch in Belgien wohnen und auch dort in der gesetzlichen Krankenversicherung sind.

Es dürfte Ihnen nicht entgangen sein, dass dies regelmäßig zu großen Problemen bei der Rückerstattung führt, weil die in Belgien geltenden Regeln nicht eingehalten werden, was wir voll und ganz verstehen, da in Ihrem Land nicht die gleichen Regeln gelten.

Um diese problematischen Situationen nach Möglichkeit zu vermeiden, haben wir die Initiative ergriffen, Ihnen dieses Schreiben zukommen zu lassen, in dem wir Ihnen die Vorgehensweise nach den belgischen Rechtsvorschriften darlegen.

Wäre es möglich, beim Erstellen des Antrags für diese belgischen Kunden die folgenden Angaben in Ihrem Bericht zu vermerken?

1. **Anordnung der Tests** einer Hörhilfe durch einen Facharzt für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde.
2. **Durchführung der Tests** bei einem Hörgeräteakustiker, dessen Bericht die folgenden Angaben enthalten muss:
  - a. Dauer der Probephase (mindestens 15 Tage, beginnend nach dem Datum der Anordnung der Tests durch den HNO-Facharzt);
  - b. Anzahl der Stunden, in denen der Patient das Gerät täglich zur Probe getragen hat;
  - c. Hörfähigkeitsindex IAC (Index of auditory capacity): daraus muss ersichtlich sein, dass ein Hörgewinn von mindestens 5° oder 5 dB erzielt wird.
  - d. Tests zur räumlichen Ortung (Richtungshören), nur bei stereophonen Geräten (mindestens 10° Verstärkung).
  - e. Bezeichnung des vorgeschlagenen Geräts.
  - f. COSI-Fragebogen (wir legen Ihnen eine deutsche Übersetzung bei)
3. **Anordnung des Hörgeräts** durch einen HNO-Facharzt.

**Sehr wichtig:** die Genehmigung der Krankenkasse muss **vor dem Kauf** des Geräts vorliegen. Andernfalls erhält Ihr Kunde keinerlei Erstattung seiner Krankenkasse.

Für weitere Auskünfte und Rückmeldungen zu diesem Schreiben stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Rolf Longerich  
Teamleiter Gesundheitsleistungen

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Rolf Longerich, +32 87 30 51 79 per Telefon oder rolf.longerich@mc.be per E-Mail.